

doppio

VOORWAARDEN
3-JARIG SERVICE CONTRACT

HET 3-JARIGE DOPPIO SERVICE CONTRACT

Naast de reguliere garantie die rust op je doppio product, heb je de mogelijkheid een 3-jarig doppio Service Contract aan te schaffen, dat alle onderhoudskosten dekt die worden veroorzaakt door normale slijtage na de aankoop en bij gebruik van je doppio-fiets. Tevens wordt de garantieperiode op je doppio verlengd tot 3 jaar.

Voor de duur van het doppio Service Contract zal doppio onderhoud en reparaties aan de fiets (onderdelen en arbeidsuren) uitvoeren voor zover noodzakelijk, als gevolg van normale slijtage door regulier gebruik.

Je kunt daarbij gebruikmaken van (periodieke) onderhoudsbeurten die worden uitgevoerd door een doppio specialist, onder de volgende voorwaarden:

- doppio behoudt zich het recht voor te bepalen welk onderhoudswerk door een doppio specialist wordt uitgevoerd en welke je zelf kunt uitvoeren. In dat geval ga je ermee akkoord tijdens het onderhoud originele doppio-onderdelen te gebruiken om het recht te blijven behouden op het doppio Service Contract. Als je niet kan aantonen dat het onderhoud werd uitgevoerd of als schade werd veroorzaakt door het gebruik van niet goedgekeurde doppio-onderdelen of -accessoires, heeft doppio het recht de kosten die gemaakt worden om de gevolgen van onjuist onderhoud te verhelpen.
- Niet periodiek onderhoud kan worden afgewezen als zijnde niet vallend onder het Service Contract, als sprake is van niet opvolgen van deze voorwaarden. Hieronder valt ook het opvolgen van het schema voor (periodiek) onderhoud.

Om gebruik te maken van het contract zal doppio je gegevens in een actieve database opslaan en slechts gebruiken als dat nodig is voor onderhoud aan jouw doppio.

Voor deze service moeten wij persoonsgegevens zoals naam, (e-mail)adres, telefoonnummer en locatie verwerken. Bij je aanmelding voor het service contract geef je hiervoor toestemming.

Bij aanschaf van het Service Contract dien je nauwkeurige en volledige informatie te geven en deze informatie tijdens de volledige duur van service contract indien nodig bij te werken.

Door doppio te voorzien van je e-mailadres en telefoonnummer stem je ermee in dat wij deze gebruiken om je te informeren omtrent het doppio Service Contract. Het is daarom niet mogelijk je af te melden voor de communicatie die betrekking heeft op het doppio Service Contract, gezien het feit dat deze bedoeld zijn om je service te bieden, tenzij je het doppio Service Contract beëindigt.

De onderhoudsintervallen worden bepaald door de kilometrage en/of tijdsinterval.

Met uitzondering van onderstaande voorvallen, omvat het doppio Service Contract alle services en kosten die verband hebben met de vervanging of reparatie van mechanische onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, bij normaal gebruik van de fiets, met inbegrip van o.a. het afstellen of smeren van onderdelen, het vervangen van remblokkjes, de ketting, de cassette en de buitenbanden.

Het doppio Service Contract is niet van toepassing bij reparatie- of vervangingskosten ten gevolge van de volgende situaties:

- Lekke banden, schade door een ongeval, brand of vandalisme, beschadiging van elektrische onderdelen, reparatie en/of vervanging van onderdelen buiten de garantieperiode, vervoerskosten van en naar de doppio servicelocaties
- Indien de snelheidsinstellingen zijn gewijzigd
- Bij oneigenlijk gebruik, zoals bijv. bezorgservice
- Als reparatie of onderhoud zelf is gedaan
- Bij alle andere delen dan draaiende, wanneer deze buiten de garantie vallen
- In het geval van lekke banden
- Bij valschade van de accu
- Bij gebruik van een hoge drukspuit (o.a. water koplamp/ systeem)
- Door fietsen op het strand/ in zee. (in geval van overmatige corrosie)
- Door montage van niet doppio "goedgekeurde" accessoires (bijv. zelf geïnstalleerde tracker)
- Bij te zware belasting van de doppio (dragere en gehele fiets)
- Indien te lang is doorgereden met een technisch probleem
- Wanneer onderhoudsbeurten zijn overgeslagen
- Een storing van software, een applicatie of ander materiaal van derden door jou of iemand anders die je doppio heeft gebruikt
- Het gevolg van een virus op het device dat je doppio app bevat
- Kosten gemaakt doordat je de fiets niet kon gebruiken, of kosten anders dan de vervanging van de fiets.
- doppio specialisten bepalen welke onderdelen vervangen worden tijdens de onderhoudsbeurt.

Ten behoeve van onderhoud en reparatie, wel of niet door doppio in gang gezet, moet je de fiets naar de doppio-winkel of een door doppio aan te wijzen locatie brengen en deze weer retour halen. Deze verplichting is van toepassing gedurende de volledige tijdsduur van het contract, zelfs als je en de doppio-winkel op grotere afstand van elkaar zijn gevestigd, bijv. door een adreswijziging van een doppio-locatie.

doppio heeft het recht (maar heeft niet de verplichting) schade aan de Fiets op kosten van je te repareren die veroorzaakt is door omstandigheden waarvoor je verantwoordelijk is.

Je bent gerechtigd de aankoop van het doppio Service Contract schriftelijk te annuleren binnen een annuleringsperiode van acht kalenderdagen na het afsluiten van het contract.

Klanten hebben de mogelijkheid het doppio Service Contract over te dragen als ze hun doppio aan een derde verkopen. In dit geval zal het resterende deel van het doppio Service Contract met de doppio-fiets meegaan naar de nieuwe eigenaar, nadat verkoper bij doppio de verkoop heeft gemeld en deze door doppio is goedgekeurd.